

しんがた かんせんじ
新型コロナウイルス感染時

しえん て じゅん て び
支援手順の手引き

ざいたくこなん しゃ かぞく
～在宅困難しょうがい者・家族～

しがけん しんがた かんせんしょう
滋賀県新型コロナウイルス感染症にかかる

ざいたくせいかつ こなん しょうがいしゃとう しえんじぎょう
在宅生活困難障害者等支援事業

目次

- ・ はじめに ————— p.2
- ・ しんがた 新型コロナウイルス感染症にかかると かんせんしょう 在宅生活 ざいたくせいかつこんなんしょう 困難障
害者等支援事業 ————— p. 3
- ・ しえん 支援の なが 流れ ————— p. 4
- ・ はつねつ 発熱などの しょうじょう 症状がある場合の ばあい 相談・ そうだん 受診について
————— p. 5
- ・ しえんちゅう 支援を受けるまでの なが 流れ ————— p. 6-8
- ・ しえんしちゅう 支援中の なが 流れ ————— p. 9
- ・ しえんしゅうりょう 支援終了 ————— p.10
- ・ ほか その他 ————— p.11
- ・ かぞく ご家族の こころがま 心構え ————— p.12-13
- ・ じゅんびぶつ 準備物 ————— p.14-15
- ・ じょうほう 情報シート きにゅうようし 記入用紙 ————— p.16-19
- ・ さんこう 参考 ————— p.20
- ・ さいごに ————— p.21

はじめに

しんがた ぜんこく かんせん かくだい
新型コロナウイルスが全国で感染が拡大しています。

もし、しゃ しえん どうきよかぞく かた
しょうがい者を支援されている同居家族の方が

しんがた ようせい しゃ のうこうせしよくしゃ
新型コロナウイルス陽性、しょうがい者が濃厚接触者

いんせい はんだん しゅうかん かくり ひつよう ばあい
・陰性と判断され、2週間の隔離が必要となった場合

しゃ しえん だれ てじゅん おこな
しょうがい者の支援を誰がどのような手順で行うので

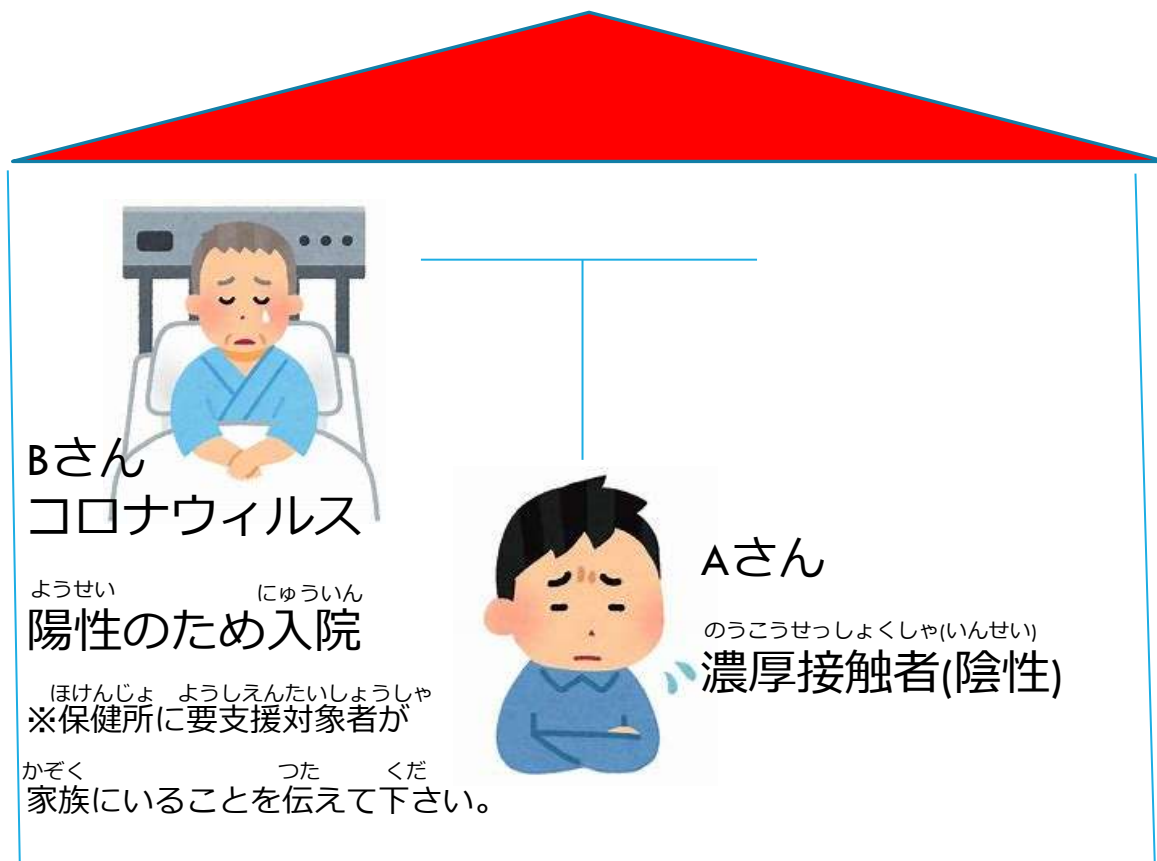
てびきしょ さい しえん なが
でしょうか。この手引書は、そうなった際の支援の流

しりょう てじゅん したが お つ
れをまとめています。この資料の手順に従って落着

たいおう
いて、対応してください。

新型^{しんがた}コロナウイルス^{かんせんしょう}感染症にかかると 在宅生活^{ざいたく}困難^{せいかつ}障害者^{こんなん}等^{しょうがいしゃ}支援^{とう}事業^{しえん}^{じぎょう}

たとえば Aさん（^{しゃ}しょうがい者）
Bさん（^{とう}お父さん）の2人暮らし^{ふたりぐ}



・ Aさんに2週間の経過観察が必要(自宅待機)



Aさんの支援をする人が誰もいない場合、支援ス

タッフを手配して、ご家族が退院されるまで生

活のご支援をします。※くわしくは20ページ

支援の流れ

① かかりつけ医など身近な診療所・クリニックに電話等で相談・受診

5 ページ

② ご家族がPCR検査等を受けて、陽性が判明したら相談支援専門員、サービス提供事業所等に連絡

6 ページ

③ 支援チーム結成

④ しょうがい当事者が陰性なら支援開始

8, 9 ページ

⑤ 入院されたご家族がご自宅に戻られたら支援終了

10 ページ

発熱などの症状がある場合 の相談・受診について

① かかりつけ医など身近な診療所・クリニックに電話等で相談



発熱、のどの痛み、頭痛、下痢、体のだるさ、においや
味がわかりにく等

※医師の診察により必要な検査を受けます。検査がで

できないときは、できる医療機関を紹介してもらいます。

相談先・受診先に迷ったとき(毎日24時間)

受診・相談センター（大津市以外の方の連絡先）

☎ 077-528-3621

☎ 077-528-4865

E-mail s-support@office.email.ne.jp

支援を受けるまでの流れ

ご家族がPCR検査等を受けて、陽性が判明したら・・・

②相談支援専門員、サービス提供事業所に 連絡

連絡項目

✓情報シート内容 (p. 16～19)

✓本人と家族の現在の所在

✓健康に関すること

(服薬の有無と残数や次回通院)

✓連絡先携帯番号

✓医療ケアの有無

✓準備物 (p. 14～15)

(着替え・薬・余暇グッズ・現金等) の準備状況

ご本人の情報をまとめた用紙です。
事前に記入しておくことをお勧め
します。よければご使用下さい。

事前にご準備していただくことをお勧めします。

支援を受けるまでの流れ

※相談支援専門員がいない場合

☎湖北地域しょうがい担当窓口 問い合わせ先☎

●長浜市しょうがい福祉課(Tel : 0749-65-6518)
(fax : 0749-64-1767)
(E-mail : shougai-fukushi@city.nagahama.lg.jp)

●米原市社会福祉課 (Tel : 0749-55-8102)
(fax : 0749-55-8130)
(E-mail : syakaifukushi@city.maibara.lg.jp)

●長浜米原しょうがい児者基幹相談調整センター
(Tel : 0749-62-1804)
(fax : 0749-62-1834)
(E-mail : kikan-housei@nagahama-shakyo.or.jp)

支援を受けるまでの流れ

③ 支援チーム結成

ながはままいばら しゃじりつしえんきょうぎかい
長浜米原しょうがい者自立支援協議会コロナプロ
ジェクトチームから連絡します。

支援チームが確認させてもらう内容

- しえんばしょ
・ 支援場所について
- かぞく きんきゅうれんらく のうこうせつしよくしゃ ようせいしゃ かた
・ 家族の緊急連絡先(濃厚接触者・陽性者でない方)
- しえんないよう
・ 支援内容について など



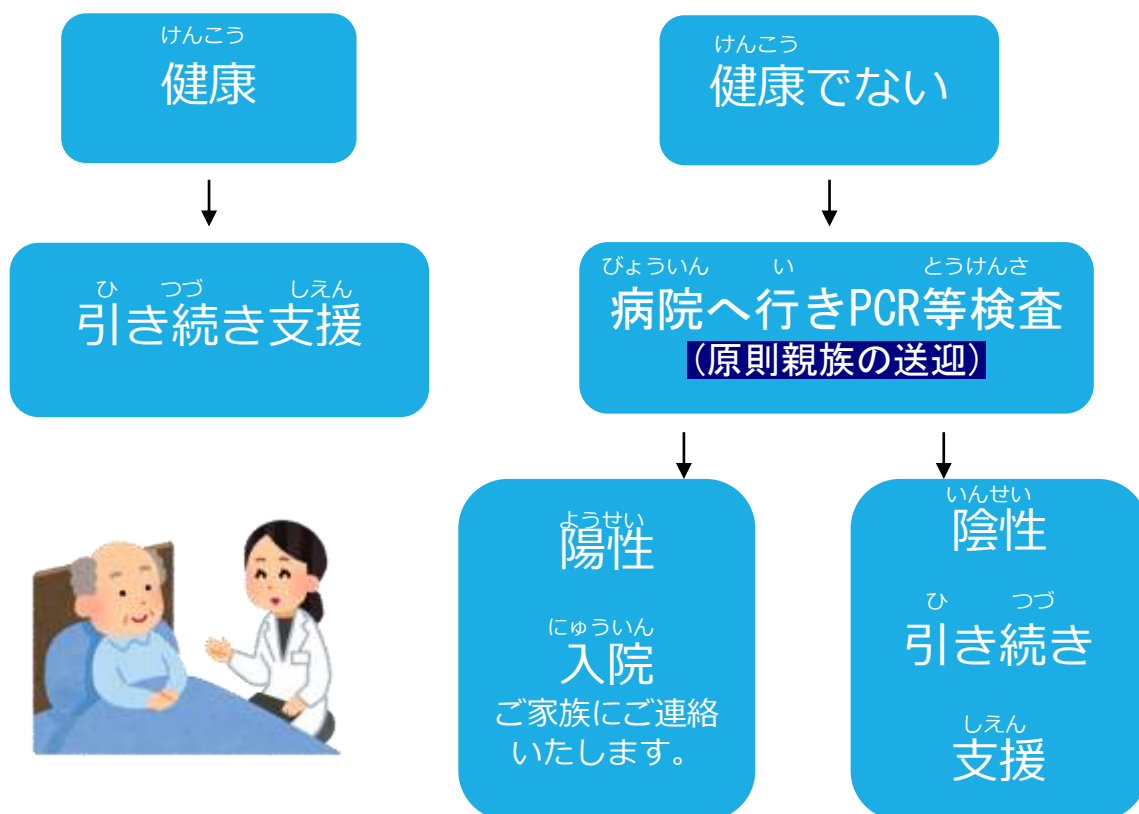
支援中の流れ

④ 支援の開始 (しょうがい当事者陰性の場合)

毎日の健康状態を、保健所等へ報告します。
(ご本人の健康に異変があった場合はご家族にもご連絡します)

けんこう

健康チェックフローチャート



しえん しゅうりょう

支援終了

しえん しゅうりょうご

⑤ 支援終了後

にゅういん かぞく じたく もど しえん
入院されたご家族がご自宅に戻られたら、支援チーム

れんらく
に連絡してください。



その他^{ほか}

【支援中^{しえんちゅう}にスタッフの感染^{かんせん}が判明^{はんめい}した場合^{ばあい}】

もしスタッフ^{ようせい}が陽性^{ようせい}になり、ご本人^{ほんにん}が陰性^{いんせい}となった場合^{ばあい}、新たな支援スタッフ^{あら しえん}を派遣^{はけん}し、支援^{しえん}を継続^{けいぞく}します。

ひよう
【費用^{ひよう}】

食事代等^{しょくじだいとう}の実費分^{じっぴぶん}をご負担^{ふたん}していただきます。

その他^{ほか}ご不明な点^{ふめい}などございましたら、こちらの番^{ばん}号^{ごう}までご連絡^{れんらく}をお願いします。

☎0749-64-5682 📠0749-64-5131
おうえんはけんじぎょうじむきょく
(応援派遣事業事務局ピットイン)

☎0749-62-1804 📠0749-62-1834
平日8:30～17:15

ながはままいばら しやじりつしえんきょうぎかい じむきょく
(長浜米原しょうがい者自立支援協議会 事務局)

かぞく

こころがま

ご家族の心構え



ご家族の心構え

事前の準備

- ・ 情報シートなどで本人の伝達事項の整理。
- ・ 荷物の準備を済ませる。

連絡場所の把握

(1) 受診・相談センター

☎ 077-528-3621 ☎ 077-528-4865

(2) 相談支援専門員

☎ _____

もしくは

(2*) しょうがい担当等行政窓口

☎ 7 ページ参照

(3) 支援担当チーム連絡先

☎ _____

p.8の時点で支援チームから連絡先をお伝えします。



かんせんうたが
感染疑い

けんさとう
PCR検査等

たいきちゅう
の待機中もし

はんめいご
くは判明後

けんさとう
PCR検査等

けっか はんめいご
結果判明後

そな
もしもに備えて・・・
じゅんぴぶつ しゅうかんぶん
準備物 (2 週間分)

いるい
【衣類】

- ☐ 着替え(最低 5 日分) ☐ パジャマ
☐ 室内履き

ひんばん きがえ ひつよう かた おお じゅんぴ
※頻繁に着替えが必要な方は多めに準備してください。

せんめんようぐ
【洗面用具】

- ☐ 歯ブラシ ☐ 歯磨き粉 ☐ 石鹸
☐ シャンプー・リンス ☐ くし
☐ 電気ひげそり ☐ バスタオル 3 枚
☐ フェイスタオル 5 枚 ☐ 化粧品

せんたくようぐ
【洗濯用具】

- ☐ 洗剤 ☐ ハンガー ☐ 洗濯ばさみ

しょくじ ようぐ
【食事用具】

- ☐ 特別に必要な自助具やコップ
☐ 常温保存できる食べ物 ☐ 特別食等

きほん つか す もの しょう
※基本は使い捨ての物を使用

そな
もしもに備えて・・・
じゅんびぶつ しゅうかんぶん
準備物 (2 週間分)

ごらく かんけい
【娯楽関係】

- ☐ けいたいでんわ 携帯電話 ☐ じゅうでんき 充電器
☐ ほん 本 など 日中時間を過ごせる物

ほか
【その他】

- ☐ ひっきようぐ 筆記用具 ☐ たいおんけい 体温計 ☐ くすり、おくすり
てちょう 帳 けんこうほけんしょう 健康保険証・まる福
☐ おむつ・パッド・防水シート
☐ おやつやジュースなどの嗜好品
げんきん 現金



じょうほう きにゅう ようし
情報シート記入用紙

きにゅう くだ
よければこちらのシートにご記入下さい。

記入日	令和 年 月 日	記入者	
-----	----------	-----	--

<利用者の状況>

氏 名		生 年 月 日		性 別	男 ・ 女
住 所	〒 -			電話番号	
緊急連絡先	氏名: (続柄) 連絡先:				
診断名等					
障害者手帳の有無	☐ 療育手帳 () ☐ 身障手帳 (種 級) ☐ 精神手帳 (級) ☐ 手帳なし				
かかりつけ 医療機関	病院名: 連絡先: 主治医: 次回通院: 月 日				
服薬状況	なし / 朝 ・ 昼 ・ 夕 ・ 眠前 ・ 頓服		服薬支援状況(具体的に)		
日中の過ごし方					
好きな事					
苦手な事					

2. 支援内容

<健康面>

項目	現在の状況		支援内容・特記事項
視力	()特に問題はない ・ () 配慮が必要		
聴力	()特に問題はない ・ () 配慮が必要		
肢体	()特に問題はない ・ () 配慮が必要		
内部疾患	()特に問題はない ・ () 配慮が必要		
てんかん	() ない ・ () ある ※頻度や対応を右欄に、記入下さい。		
平熱	℃	持病	() ない ・ () ある ⇒ 糖尿病 ・ 心不全 ・ 喘息 ・ 呼吸器疾患 ・ 透析治療等により免疫の低下されている方 ・ その他【

<コミュニケーション方法>

項目	現在の状況(できるものに○をつけて下さい)	支援内容・特記事項
意思伝達	()言葉のみ () 文字 () 絵、カード	
指示理解	()ジェスチャー () その他	

<移動方法>

項目	現在の状況	支援内容・特記事項
移動	()一人で行ける () 場面により声かけや介助が必要 () 全面的に介助が必要	
車内での介助	() 不要 () 必要	

<食事面>

項 目	現 在 の 状 況	支援内容・特記事項
食事形態	☐ 普通食 ☐ きざみ食 ☐ 一口大 ☐ その他	
食事介助	☐ 不 要 ☐ 必 要	※自助具の有無、介助方法等
水分補給の促し	☐ 不 要 ☐ 必 要	※頻度や量など

<排泄面>

項 目	現 在 の 状 況	支援内容・特記事項
排泄行為	☐ 一人で行える ☐ 見守りが必要 ☐ 声かけが必要 ☐ 部分的に介助が必要 ☐ 全面的に介助が必要 ☐ その他	※定時誘導が必要な方は時間をお書きください。
オムツ	☐ 有 ☐ 無	※交換の時間をお書きください。

<入浴面>

項 目	現 在 の 状 況	支援内容・特記事項
介助	☐ 不 要 ☐ 必 要	

<行動面>

項 目	現 在 の 状 況	支援内容・特記事項
こだわり	☐ な い ☐ あ る	
パニック	☐ な い ☐ あ る	

<睡眠状態>

現在の状況	支援内容・特記事項
18時0時6時	

<感染予防行動>

項目	現在の状況	支援内容・特記事項
マスク着用	()できる ()できるが不十分 ()できない	※必要な支援など
手洗い 手指消毒	()できる ()できるが不十分 ()できない	※必要な支援など
3密回避	()できる ()できるが不十分 ()できない	※必要な支援など

<現在利用している福祉サービスについて>

計画相談	事業所名：相談員氏名：	
福祉サービス	事業所名：	事業所名：
	事業所名：	事業所名：
	事業所名：	事業所名：

新型コロナウイルス感染症にかか

ざいたく

せいかつ

こんなん

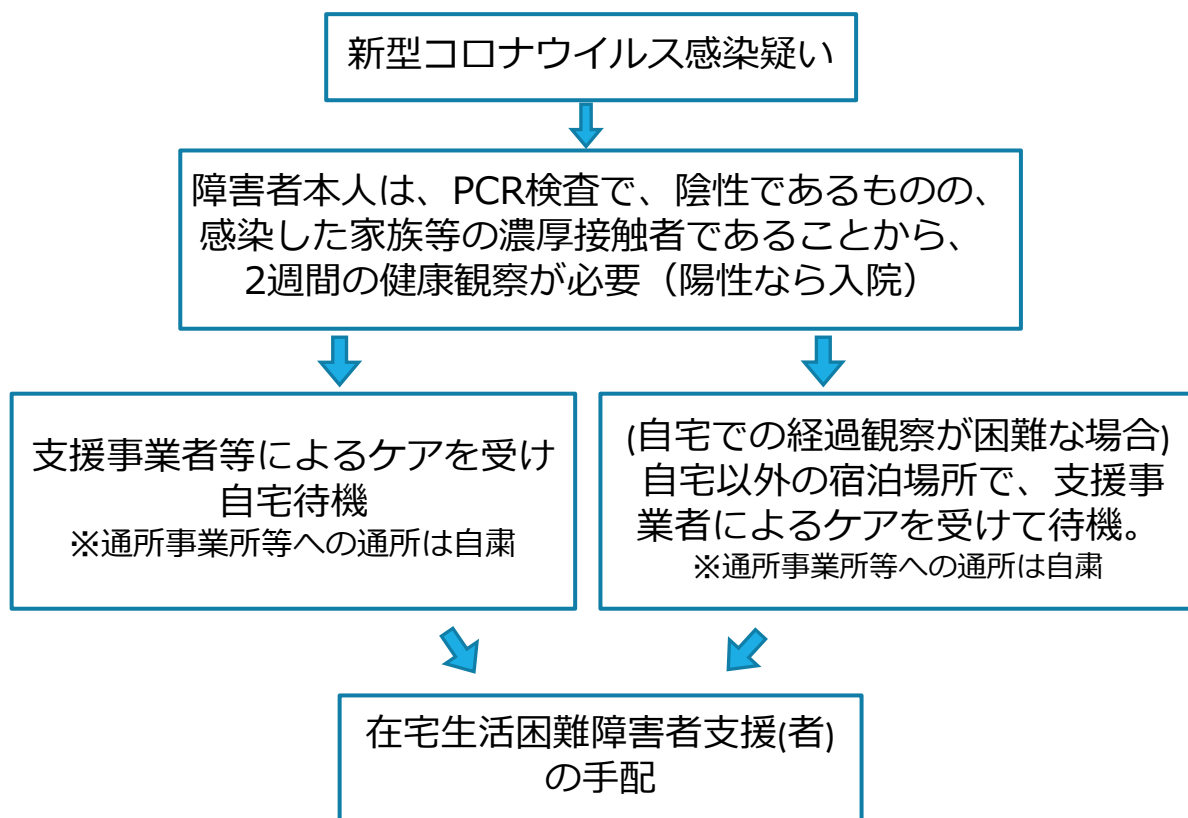
しょうがいしゃとう

しえん

じぎょう

る在宅生活困難障害者等支援事業

障害者の同居家族等が新型コロナウイルスに感染し、
しょうがい者本人が濃厚接触者となったことで2週間の
待機が必要となった場合、支援スタッフを派遣し、
しょうがい者本人に対して行われる支援事業のことです。



さいごに

だれ かんせん しんがた
もはや誰が感染してもおかしくない新型コロナウイルス

げんざい ちりょうほう しえんてじゅん かくりつ
イルス。現在、治療法や支援手順などが確立され
つつあります。

かんせん あせ ひつよう
もし感染されたとしても焦る必要はありません。

しょうじょう しんぱい かた よぼうほうほう そうだん まどぐち
症状はないけれど心配な方(予防方法などの相談)窓口



いっばんでんわそうだんまどぐち おおつしいがいの たの れんらくさき
一般電話相談窓口（大津市以外の方の連絡先）

平日（へいじつ）8：30～17：15

☎ 077-528-3637

📠 077-528-4865

E-mail: corona-soudan@pref.shiga.lg.jp



せいさくげんあん きん あみ しがだいがく けいざいがくぶ かいせい
製作原案：金 亜海(滋賀大学経済学部3回生)

はっこうつき れいわ ねん がつ
発行月：令和2年12月

はっこうしゃ ながはままいばら しやじりつしえんきょうぎかい
発行者：長浜米原しょうがい者自立支援協議会